

UBND TỈNH ĐẮKLẮK
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SXD-CLCTXD

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2023

V/v xin lỗi đối với việc trễ hạn
giải quyết hồ sơ

Kính gửi: Ông: Lê Viết Linh
(Địa chỉ: Khối phố Câu Nhi Đông, phường Điện An, thị xã Điện Bàn, tỉnh
Quảng Nam)

Ngày 23/3/2023, Sở Xây dựng tỉnh Đắk Lắk tiếp nhận hồ sơ số: 000.00.18.H15-230323-0003 về việc kiểm tra công tác nghiệm thu hoàn thành công trình của ông Lê Viết Linh. Thời gian hẹn trả kết quả là trước 17 giờ 00 phút ngày 20/4/2023.

Tuy nhiên đến 11 giờ 21 phút ngày 21/4/2023, Sở Xây dựng tỉnh Đắk Lắk mới chuyển kết quả giải quyết hồ sơ của ông Lê Viết Linh trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, như vậy là trễ hạn 4 giờ 21 phút.

Lý do: Trong thời gian xử lý hồ sơ của ông Lê Viết Linh, số lượng hồ sơ Sở Xây dựng tỉnh Đắk Lắk tiếp nhận giải quyết nhiều nên việc tham mưu xử lý hồ sơ của ông Lê Viết Linh bị chậm trễ.

Sự chậm trễ này đã làm mất thời gian của ông và không nằm trong sự mong muốn của Sở Xây dựng tỉnh Đắk Lắk.

Sở Xây dựng tỉnh Đắk Lắk xin lỗi ông Lê Viết Linh về sự chậm trễ trên và sẽ nghiêm túc chấn chỉnh, rút kinh nghiệm, không để xảy ra sự chậm trễ khi giải quyết hồ sơ trong thời gian tới.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GĐ, các PGĐ Sở;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, CLCTXD (NH-03b).

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Lập